

一、软件相关

(一) 软件介绍

1. PC 端

【PC 端】

| | 软件 | 软件特色 | 电脑配置要求 | 支持柜台 | 条件单、止损止盈单功能 | 套利单 | 大商所盘中组合功能申请 | 软件下载 |
|---------|---------|------------------------------------|---|-----------|--------------|---------------------|-------------|-------------------|
| 行情 + 交易 | 文华赢顺 | 操作特点追求简洁、高速、方便 | 1.CPU 要达到 4 线程或以上配置 2.win7 内存不低于 4G win8&win10 内存不低于 8G; 3.win7/win8/win10 的 64 位操作系统; 4.网络带宽 10M 及以上, 建议使用电信、联通宽带 | 恒生 CTP | 云条件单和止损止盈单 | 支持交易所套利单 | 不支持 | 登陆公司官网 - 软件下载中心下载 |
| | 博易云 | 将查阅行情信息、分析数据图表、下单完美结合 | 1.Window7 及以上的 64 位操作系统, 2.酷睿 i3 同等及以上的 CPU 3.8G 以上的内存, 10G 以上的硬盘空间 4.10M 以上的独享带宽 | 恒生 CTP | 本地止盈止损和条件单 | 闪电手不支持交易所套利 (闪电王支持) | 不支持 | |
| | 易盛 V9.3 | 环网内行情下单速度快, 下单操作个性、快捷, 界面简洁、快速操作支持 | 最低配置 CPU: 双核以上 硬盘: 1G 及以上可用 内存: 可用 2G 及以上 操作系统: Windows 7 及以上系统 互联网: 宽带 1Mbps 以上 | 恒生 CTP 易盛 | 本地止盈止损和条件单 | 支持交易所套利和本地套利 | 支持 | |
| | 快期 V3 | 是新一代快期交易客户端, 性能优秀, 操作流畅, 方便炒单 | 无 | CTP | 服务器条件单、止损止盈单 | 支持交易所套利 | 支持 | |
| 独立交易 | 恒生 | 作为公司的主系统软件, 界面简洁美观, 功能全面稳定, 易于操作 | 无 | 恒生 | 不支持 | 支持交易所套利 | 支持 | |
| | 易盛 V8.3 | 传统数字报价界面, 无图形辅助 | 仅支持 WIN7 及以上操作系统 | 易盛 | 本地条件单 | 支持交易所套利和本地套利 | 支持 | |

2. 手机端

【手机端】

| | 软件 | 软件特色 | 支持手机系统 | 支持柜台 | 条件单、止损止盈单功能 | 套利单 | 开户及后续业务办理 | 收费 | 软件下载 |
|---------|-------|--------------------------------------|--------|--------|-------------|-----|-----------|----|--------------------------------------|
| 行情 + 交易 | 中原赢富通 | 是集行情、交易及业务办理为一体的综合 APP | 安卓 IOS | 恒生 CTP | 支持 | 否 | 支持 | 免费 | 1.可直接在各大手机应用市场搜索下载 2.二维码下载 (公司官网) |
| | 中原期货通 | 一站式在线金融服务综合移动平台 | 安卓 IOS | 恒生 CTP | 支持 | 否 | 支持开户 | 免费 | 在应用市场搜索“同花顺期货通”, 下载安装 |
| | 中原红 | 集行情、交易、资讯为一体的移动终端软件 | 安卓 IOS | 恒生 CTP | 支持 | 是 | 不支持 | 免费 | 1.可直接在各大手机应用市场搜索下载 2.二维码下载 (公司官网) |
| | 文华随身行 | 提供行情、图表、交易、行情讨论等综合服务, 操作特点追求简洁、高速、方便 | 安卓 IOS | 恒生 CTP | 支持 | 否 | 不支持 | 收费 | 在应用市场搜索“随身行”, 即可下载安装 |

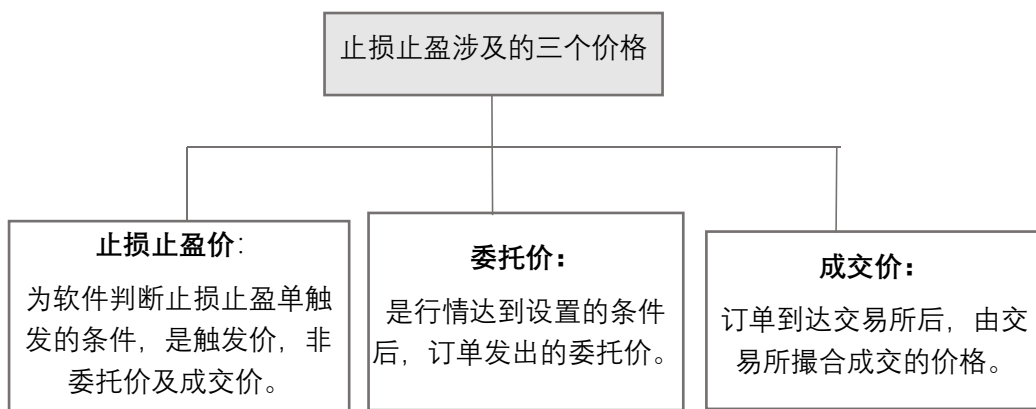
备注:

- 1.以上软件均支持套保功能。套保需通过期货公司向交易所申请套保额度, 具体可联系 0371-68599127。
- 2.作为备用, 建议您下载并熟悉两款及两款以上软件。

(二) 软件止损止盈原理

1. 止损止盈是指通过设置止损止盈价，行情达到设置的条件后，系统自动发出委托单，省事省力。

2. 涉及的两个价格：



二、交易相关

(一) 账号、密码通知

开户成功当日 16 点左右，统一发送开户成功短信，短信内容包含账户、初始密码以及其他注意事项。

(二) 密码介绍

| 密码类型 | 用途 | 初始密码 | 密码修改路径 |
|----------|-----------------------|-------------------------------|--|
| 交易密码 | 登陆软件交易端使用 | 初始密码为客户的身份证后六位数字 | 【恒生】左上角菜单栏“系统配置”-修改密码 【文华赢顺】右上角“账户”-期货账户-账单查询及密码修改 【博易云】交易界面左侧导航栏“修改密码” 【赢富通】交易界面右上角设置-修改密码 |
| 资金密码 | 出金操作需输入验证 | 初始密码为客户的身份证后六位数字 | 【期货通】交易界面右上角菜单-交易设置-密码修改 【中原红】交易界面右上角菜单-密码修改 |
| 监控中心密码 | 用于期货市场监控中心网站登陆，查询账单使用 | 初始密码为系统随机分配，包含数字、字母，字母需区分大小写。 | 登陆监控中心网址-用户资料维护-更改密码 注意： 用初始密码登陆两次均未修改密码的话，第三次登陆系统会自动锁定的，需申请重置。 |
| 博易软件登录密码 | 用于博易软件行情登陆 | 用户名和密码均为 zyqh | 无需修改 |

(三) 手续费收取方式

目前手续费收取方式分别为固定值和成交金额的比例。

按比例收取计算公式：手续费=价格*交易单位*手续费比例*手数。

(四) 交易失败的原因

查看软件具体的错误提示，交易失败存在以下几种情况，请一一排除

- 1.账户状态为监管休眠、证件失效等存在禁止开平仓限制的情形；
- 2.开通易盛 CTP 等次席系统的客户，使用恒生后台进行开仓等原因；
- 3.可用资金不足：客户账户的可用资金是小于交易保证金，需追加资金；
- 4.无此品种交易权限：特殊品种、期权等需要提出申请并满足适当性要求后才能交易；
- 5.当日新开户不能参与期货交易；
- 6.交易参数填写有误；
- 7.账单未确认：需退出软件重新登陆，对账单进行确认；
- 8.平仓数量超过持仓数量：
 - (1) 已有平仓挂单，占用持仓；
 - (2) 持有的是上期所的品种，平仓时需区分“平仓”和“平今仓”；
- 9.不满足最小下单手数：交易所会调整品种的最小下单手数；
- 10.不在交易时间。
- 11.无法撤单：该笔委托已经成交，刷新数据。
- 12.软件登陆期间（使用其他软件）进行密码修改后，未进行重新输密登陆。
- 13.文华随身行软件需先充值，才能使用。

应急报单电话：0371-68599128、0371-68599168（连续交易）、0371-68599188。

三、资金相关

(一) 银期开通

| 银行名称 | 中行 | 建行 | 兴业 | 工行 | 交行 | 光大 | 浦发 | 中信 | 农行 | 招商 | 民生 |
|-------|------------|-------|--------|------------|--------|----------|----|----|----------|----|----|
| 公司代码 | 0000199 | 02302 | 020004 | 11750000 | 000135 | 30310000 | | | 01990000 | | |
| 自然人开通 | 从公司端直接发起开通 | | | 客户从银行端发起开通 | | | | | | | |
| 机构户开通 | 必须到银行端发起开通 | | | | | | | | | | |

(二) 出入金相关

| | 入金时间 | 出金时间 | 每日出金次数 | 日累计出金最高金额 | 出金金额限制 | 操作 | 密码校验 |
|-------|--|--|----------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------|
| 银期转账 | 08:30 15:30 20:30 02:30 | 09:10 15:30 | 每日最多5次 | 普通类最高限金额为200万元 (可申请提高额度) | (1) 账户的保底资金为100元, 若需取出, 请联系财务部 0371-68599116; (2) 当日的平仓盈利部分不能取出。 可取资金 = (可用资金 - 当日平仓盈利) * (1 - 客户风险率%) - 100, 风险率 = 持仓保证金 / 客户权益。 | 【恒生】交易界面 F9 银期转账 【文华赢顺】右上角“账户”-期货账户-账户出入金 【博易云】交易界面左侧导航栏“银期转账” 【赢富通】交易界面右上角菜单-银期转账 【期货通】交易界面右上角菜单-银期转账 【中原红】交易界面右上角菜单-交易账户相关-银期转账 | 入金：只验证银行密码 出金：只验证资金密码。 |
| 手工出入金 | 08:30 11:30 13:30 16:00 | 09:10 11:30 13:30 16:00 | 只是针对银期转账不成功或未开通银期转账客户才手工出金 | | | 填写出入金单进行手工存取业务。 | 不验证 |

(三) 盘中资金变化问题

盘中持仓浮盈加入总资金, 不加入可用资金。

银期业务及出入金联系电话: 0371-68599116/68599126

四、账单相关

(一) 账单查询方式

可通过交易软件或直接登陆中国期货市场监控中心查询账单，因只保存近六个月的账单，有需要请及时下载保存，

(二) 监控中心提供账单查询方式

逐日盯市账单和逐笔对冲账单。目前交易所和期货公司都采用逐日盯市计算法。

(三) 期末权益计算方式

期末权益=期初权益+出入金+平仓盈亏+盯市持仓盈亏-当日手续费

(四) 当日盈亏计算方式

| |
|---|
| 当日盯市盈亏=平仓盈亏+盯市持仓盈亏 |
| 平仓盈亏=平今仓盈亏+平历史仓盈亏 =当日开仓价与平仓价之差×平仓手数×合约单位+平仓价与昨结算价之差×平仓手数×合约单位 |
| 盯市持仓盈亏=持今仓盈亏+持历史仓盈亏 =当日开仓价与当日结算价之差×持仓手数×合约单位+昨结算价与今结算价之差×持仓手数×合约单位 |

结算联系电话：0371-68599127/68599139

五、风险控制相关

(一) 公司执行强行平仓的标准

当客户期货账户风险达到强平标准时，公司有权利强平。风控人员会电话进行强平通知，请客户保持联系方式有效并畅通

- (1) 交易所风险率超过 100%时；
- (2) 客户风险率连续 2 日及以上超过 100%的；
- (3) 临近交割月份，不能进入交割月或持有不符合交易所规定持仓数量的自然人客户；
- (4) 持有不符合交易所规定持仓数量或不能在规定时间内向公司提交有效交割申请的客户；
- (5) 超出交易所持仓限额，且未在规定时间内自行平仓的；
- (6) 根据交易所的紧急措施应予强行平仓的；
- (7) 因违规违约受到中国证监会、期货交易所等其它权力机构处罚，且上述权力机构依法要求公司对客户持仓执行强行平仓的；
- (8) 其它符合期货管理条例及期货经纪合同约定，相关法律法规及交易所强平要求的。

(二) 风险率计算方式

风险率=持仓保证金/客户权益*100%

客户风险率=按公司保证金比例计算的持仓保证金/客户权益*100%

交易所风险率=按交易所保证金比例计算的持仓保证金/客户权益*100%

风控联系电话：0371-68599115/68599122

六、次席软件申请及关闭

(一) 次席软件申请

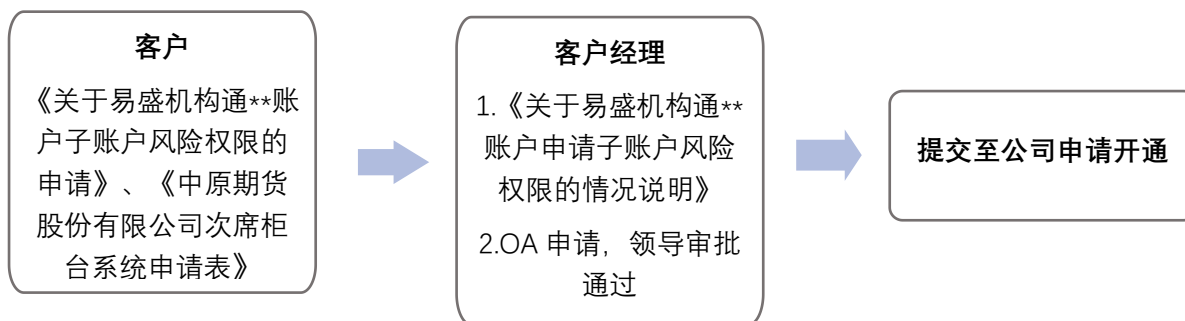
1. 易盛端

(1) 易盛端柜台申请

客户需填写《中原期货股份有限公司次席柜台系统申请表》，此表格通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

T日 14:30 之前提交的，客户 T+1 日正常使用。T日 14:30 之后提交的，客户 T+2 日正常使用。

(2) 易盛机构通申请开通流程



备注：

① 客户写的《关于易盛机构通**账户子账户风险权限的申请》需机构客户加盖本公司公章，内容需写明：子账户申请的权限内容（如风控权限、账户查询权限等）、权限使用人及所属权限分配、账户设立分配。

② 客户经理提供《关于易盛机构通**账户申请子账户风险权限的情况说明》。内容需写明客户使用易盛机构通的原因、子账户申请的权限内容、初期账户预设划分号段等。

③ 表格可以通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

2. TB 程序化软件

客户需填写《交易开拓者（TB）软件交易开通申请表》和《中原期货股份有限公司程序化交易信息表》，此表格通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

3. 上期（CTP）次席交易系统

(1) 申请流程

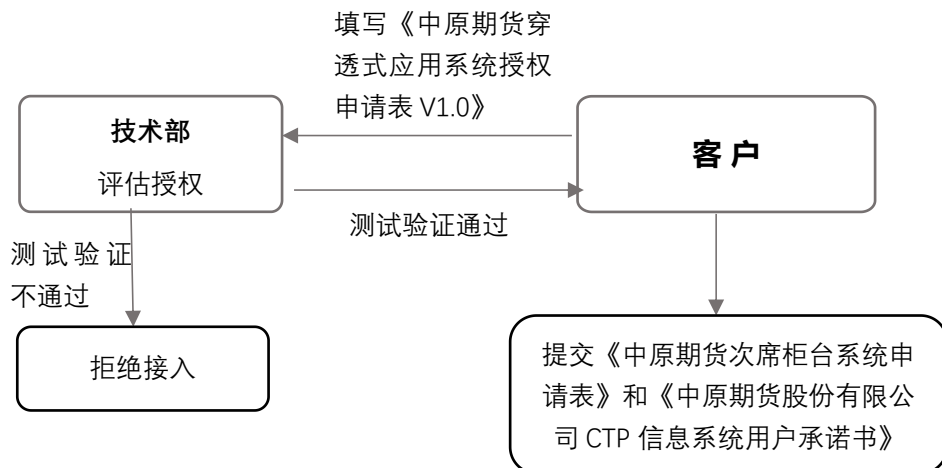
客户需填写《中原期货股份有限公司次席柜台系统申请表》和《中原期货股份有限公司 CTP 信息系统用户承诺书》，此表格通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

备注：

① 提交当日需无持仓、无交易。

② T日 14:30 之前提交交易部的，客户 T+1 日正常使用。T日 14:30 之后提交交易部的，客户 T+2 日正常使用。

(2) 需外接其他软件申请流程



备注：上述表格可以通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

(二) 辅助软件关闭

1.上期（CTP）次席交易系统、易盛端关闭流程

客户需填写《中原期货股份有限公司次席柜台系统申请表》，此表格通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

2.TB 程序化软件关闭流程

客户需填写《交易开拓者（TB）软件交易销户申请表》，此表格通过公司官网—客服中心—业务表格下载模块进行下载使用。

交易联系电话：0371-68599161

信息技术联系电话：0371-69180963

结算联系电话：0371-68599127